

ÍNDICE

#	Fecha	Medio	Titular	Tipo
NOTICIAS DE AQUALIA				
1	26/08/2025	Expansión 1, 3	La emiratí Taqa entra en España al comprar Inima	Escrita
2	26/08/2025	El Economista 1, 7	Taqa adquiere la española GS Inima por 1.025 millones de euros	Escrita
3	26/08/2025	La Voz de Galicia Vigo Local 4	El Concello acusa de «exceso de celo» a Augas de Galicia por sancionar un vertido en Toralla	Escrita
4	26/08/2025	Faro de Vigo 31	La emiratí Taqa llega a España con la compra de GS Inima por 1.025 millones	Escrita
5	26/08/2025	Hoy Badajoz 9	Dos nuevos reventones de tubería dejan sin agua a vecinos	Escrita
6	25/08/2025	Revista Plaza 112-113	A lo y acoge la quinta gala de los premios Plaza Emprendedores	Escrita
7	26/08/2025	La Voz de Galicia	Augas de Galicia multa por un vertido en Toralla al Concello de Vigo, que denuncia «exceso de celo»	Digital
8	25/08/2025	El Economista	La emiratí Taqa acuerda la compra de GS Inima por 1.025 millones de euros	Digital
9	25/08/2025	Hoy de Extremadura	Dos nuevos reventones de tubería dejan sin agua a vecinos en la zona centro de Mérida	Digital
10	25/08/2025	diarioarea.com	Cortes de agua en Algeciras los días 27 y 28 de agosto en varias barriadas	Digital
11	25/08/2025	HoraSur	La zona sur de Algeciras sufrirá un corte del suministro de agua en la mañana del miércoles	Digital
12	25/08/2025	ondaalgecirastv.com	El chiclanero Javier Perinán gana la XIV Clásica Ciclista de Algeciras	Digital
13	25/08/2025	algecirasalminuto.es	Algeciras sufrirá cortes de agua durante el miércoles y el jueves	Digital
14	25/08/2025	elpuertoalminuto.es	Apemsa: servicio de calidad, tecnología de vanguardia	Digital
AQUALIA COLOMBIA				
15	26/08/2025	laguajirahoy.com	Aqualia Contact cumple un año fortaleciendo la atención al usuario en La Guajira	Digital

La emiratí Taqa entra en España al comprar Inima

Tras la fallida opa sobre Naturgy ahora paga 1.000 millones en su desembarco

La energética estatal de Abu Dabi ha logrado su ansiado desembarco en el mercado español. Taqa mantuvo negociaciones avanzadas para lanzar una opa pactada con Critería sobre Naturgy, que no llegó a materializarse. Ahora paga 1.000 millones de euros para hacerse con Inima, la antigua filial de tratamiento de agua de OHLA. Inima está presente en diez países, donde cuenta con depuradoras, desaladoras y plantas de gestión de residuos. [P3/LA LLAVE](#)



Jasim
Husain
Thabet,
CEO de
Taqa.

■ Inima está presente en diez países, donde cuenta con depuradoras, desaladoras y plantas de residuos

■ Abu Dabi ha comprado en el último año la cadena textil Tendam y la compañía energética Saeta

La emiratí Taqa irrumpe en España al comprar Inima por 1.000 millones

INVERSIÓN ESTRATÉGICA/ La energética de Abu Dabi, con gran potencial inversor, entra en España en el negocio de agua y tecnología renovable al imponerse en la puja por la filial de la coreana GS.

C. Morán/D.Bravo, Madrid
Taqa, la energética estatal de Abu Dabi que negoció sin éxito en 2024 con Critería (el brazo inversor de La Caixa) la entrada en Naturgy a través de una opa pactada, ha irrumpido en el mercado del agua español con la compra de GS Inima, la filial de agua de la coreana GS, en una operación que valora la que fuera empresa de los Villar Mir en 1.200 millones de dólares (1.023 millones de euros).
La surcoreana GS Engineering & Construction acordó la compra de Inima a OHLA en 2011 por 231 millones de euros en el marco de los planes de venta de negocios no estratégicos de la constructora que entonces presidía y controlaba Juan Miguel Villar Mir.
Taqa informó ayer que la operación tendrá un impacto positivo en sus cuentas, con una fuerte contribución a su ebitda. Inima cerró 2024 con unos ingresos de 389 millones de euros y un resultado bruto de explotación (ebitda) de 106 millones, lo que significa que la compañía se ha valorado con un múltiplo de algo menos de 10 veces su ebitda.

Al ser una compañía apoyada en concesiones a largo plazo, Inima dispone de una cartera de negocio de más de 8.000 millones de euros.
Como adelantó EXPANSIÓN en 2024, GS, uno de los mayores constructores coreanos junto a Samsung, encargó la venta de Inima al banco Goldman Sachs y a PwC tras entrar en dificultades financieras en Corea debido al colapso de unos apartamentos en Incheon. A finales del año pasado, los dos finalistas que se disputaban la adquisición eran Taqa y la institución financiera canadiense Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ).
Inima está presente en España, Brasil, Estados Unidos, México, Chile, Omán, Vietnam, Corea del Sur, Marruecos, Argelia, Brasil y Emiratos Árabes Unidos (UAE) donde cuenta con depuradoras, potabilizadoras, desaladoras y plantas de gestión de residuos sólidos urbanos, entre otras instalaciones.



Planta desaladora construida por Inima en Carboneras (Almería).

La presencia de Inima en Oriente Medio, su tecnología de osmosis inversa para desalar agua y sus contratos a largo plazo la convierten en el mejor activo de Taqa en agua para competir con los líderes europeos del sector, entre los que destacan las también españolas Acciona y FCC-Aqualia.
Este mismo año, GS Inima perdió contra Acciona la puja por una desaladora en Abu Dabi, en la isla de Saadyat. La última gran operación inter-

En el último año, Abu Dabi ha comprado en España la textil Tendam y la energética Saeta

nacional de Inima se produjo este verano después de que sendos consorcios liderados por la coreana y por Acciona ganasen la subasta para construir y operar el sistema de tratamiento de aguas residuales de medio centenar de mu-

El grupo emiratí se impuso en la puja final por GS Inima al fondo de inversión canadiense CDPQ

nicipios en el Estado de Espírito Santo (Brasil), una de las mayores concesiones medioambientales del país de los últimos años, con inversiones conjuntas entre los dos lotes de unos 7.000 millones de reales brasileños (unos 1.100

millones de euros) durante los 25 años que duran los contratos.
“Impulsaremos nuestra ambición de convertirnos en un actor internacional líder en el sector del agua, ampliando nuestro alcance y capacidades en mercados estratégicos en crecimiento en Oriente Medio, Europa y América”, dijo ayer el director general de Taqa, Jasim Husain Thabet. Taqa creó su división de agua en 2024 (Taqa Water Solutions) y dispone de una

FOTOVOLTAICA

Inima ha crecido en renovables con una línea de negocio de **autoconsumo y la promoción directa** de fotovoltaica en **España y Chile**.

red de 13.000 kilómetros para procesar más de 1,3 millones de metros cúbicos de agua al día en Abu Dabi.

En Emiratos, Inima construye y operará durante los próximos 30 años la desaladora de Shuweihat que producirá más de 300 millones de litros de agua diarios tras una inversión de unos 500 millones de dólares. El socio de la española en el proyecto es precisamente Taqa, que pasa del 60% del proyecto a controlar el 100%.

Además de tecnología de agua, Inima ha crecido en renovables con una línea de negocio de autoconsumo y la promoción directa de energía fotovoltaica con plantas en propiedad en España y Chile.

El grupo de Abu Dabi ha explicado que gran parte de la cartera de Inima está compuesta por concesiones a largo plazo que incluyen mecanismos para ajustarse a la inflación y ofrecen ingresos estables y predecibles.

Taqa, conocida anteriormente como Abu Dabi National Energy Company, es la energética estatal del emirato, con una capitalización que supera los 100.000 millones de dólares en la Bolsa de Abu Dabi. Rothschild ha asesorado a Taqa en la adquisición de Inima.

Abu Dabi, a través de Taqa y de otras compañías controlada por el Emirato, ha impulsado sus inversiones en España con compras estratégicas en el sector de la energía, pero también en otros mercados. Este año, la familia real de Abu Dabi, a través del holding inversor Multiply Group, adquirió una participación del 67,91% en el accionariado de Tendam, grupo textil español dueño de marcas como Cortefiel, Springfield y Pedro del Hierro. La valoración del 100% Tendam se ha situado en cerca de 1.500 millones de euros.

Multiply figura como uno de los mayores accionistas de Taqa con algo más del 7%. En 2024, a través de Masdar, Taqa se hizo con el control de la energética española Saeta Yield, en una operación de otros 1.500 millones de euros.

Taqa adquiere la española GS Inima por 1.025 millones de euros

Supone el desembarco de de la emiratí en el país

La compañía nacional de energía de Abu Dhabi, Taqa, ha firmado un acuerdo con GS Engineering & Construction para hacerse con el 100% de la española GS Inima a cambio de unos 1.025 millones de euros. **PÁG. 7**

La emiratí Taqa entra en España con la compra de GS Inima por 1.025 millones

La operación sobre la antigua filial de tratamiento de agua de OHLA se cerrará en 2026

Sergio Guinaldo MADRID.

La compañía nacional de energía de Abu Dhabi, Taqa, ha firmado un acuerdo con GS Engineering & Construction para hacerse con el 100% de la española GS Inima, empresa líder de tratamiento y desalación de agua. La operación, valorada aproximadamente en 1.200 millones de dólares (alrededor de 1.025 millones de euros), está sujeta a aprobaciones regulatorias, y se prevé que se cierre en 2026 después de meses de negociaciones. La adquisición supone la entrada de Taqa en España, después de tratar —de momento sin éxito— de desembarcar en Naturgy a cambio de más de 20.000 millones de euros.

El pasado mes de noviembre, según contó este medio, la energética se posicionó como el principal postor en la puja por la antigua filial de tratamiento de agua de OHLA (entonces OHL), una vez que su principal competidor, el fondo canadiense Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ), desistiese de la compra. En enero, la puja de Taqa ascendió a 1.300 millones, si bien el acuerdo se ha cerrado por 100 menos.

Su hasta ahora propietaria, la coreana GS Engineering & Construction, lanzó el proyecto de desinversión de la compañía del sector del agua hace más de un año, de la mano de Goldman Sachs y PwC, tras varios años de rumores sobre su posible venta. Cabe señalar que otros importantes actores del sector, como Aqualia, Sacyr o Veolia, también mostraron interés en hacerse con Inima en otras etapas iniciales.

La compra de GS Inima permite a Taqa acelerar su expansión en el ámbito del agua y establecer una plataforma integrada de agua de primer nivel. Con esta compra, la emiratí añade más de 3 millones de litros a su capacidad de desalación, haciendo un total de 22,19. Del mismo mo-



Un operario trabaja en las instalaciones de GS Inima. EE

Crecimiento en el tratamiento de aguas

En los últimos 12 meses, Taqa ha cogido impulso con diversas operaciones para ampliar sus capacidades en el sector del tratamiento hídrico, tanto en su mercado doméstico como en el internacional. En su país de origen, la emiratí expandió su presencia en aguas residuales y recicladas mediante la adquisición de Sustainable Water Solutions Holding. En el ámbito internacional, la compañía se ha comprometido con varios desarrollos en Marruecos y Uzbekistán.

do, la adquisición aportará 1.200 millones de litros diarios a capacidad de agua potable y 2.600 millones de litros diarios de tratamiento de aguas residuales e industriales.

No obstante, la operación también contribuirá al desarrollo financiero del grupo emiratí. En 2024, GS Inima generó unos ingresos anuales de aproximadamente 389 millones de euros y un *ebitda* de 106 millones de euros. Estas cifras, en consideración de Taqa, reforzarán la calidad de sus beneficios, dado que la mayoría de activos incorporados a su cartera operan bajo concesiones a largo plazo, lo cual asegurará flujos de caja estables y predecibles.

50 proyectos en activo

Con sede en Madrid, GS Inima está presente en diez países, entre ellos España, Brasil, México, Estados Uni-

dos y Omán. La compañía gestiona alrededor de 50 proyectos activos, de los cuales unos 30 son asociaciones público-privadas a largo plazo, en un portafolio que abarca la desalación y el tratamiento de aguas industriales y residuales.

“Esta adquisición representa un paso transformador en la estrategia de crecimiento y agua de Taqa. GS Inima aporta una fortaleza operativa y técnica probada a escala global, y estamos orgullosos de darles la bienvenida al Grupo”, comentó en un comunicado Jasim Husain Thabet, consejero delegado y director general del grupo Taqa.

“Juntos aceleraremos nuestra ambición de convertirnos en un referente internacional en el sector del agua, ampliando nuestro alcance y capacidades en mercados estratégicos de crecimiento en Oriente Medio, Europa y América”, concluyó.

Publicación	La Voz de Galicia Vigo Local, 4
Soporte	Prensa Escrita
Circulación	116 667
Difusión	113 914
Audiencia	350 000

Fecha	26/08/2025
País	España
V. Comunicación	1 872 EUR (2,190 USD)
Tamaño	128,22 cm² (20,6%)
V.Publicitario	565 EUR (661 USD)

El Concello acusa de «exceso de celo» a Augas de Galicia por sancionar un vertido en Toralla

ALEJANDRO MARTÍNEZ

VIGO / LA VOZ

Nuevo conflicto entre el Concello de Vigo y Augas de Galicia. El organismo dependiente de la Xunta ha sancionado al gobierno local con 500 euros por un vertido de aguas residuales bajo el puente de Toralla, detectado en noviembre de 2023, y la administración que dirige Abel Caballero ha reaccionado acusándolo de «exceso de celo» e incluso de «abuso de derecho».

El episodio se produjo el 8 de noviembre de 2023, cuando la Policía Local denunció la presencia del vertido en la playa do Serral, situada a los pies del puente de acceso a Toralla. Una inspección de Augas de Galicia constató que las instalaciones municipales de saneamiento habían descargado al regato do Vao, que desemboca en la ría en ese mismo entorno. El Concello alegó que se trataba de un alivio puntual provocado por lluvias intensas en una red unitaria y anunció un plan director de saneamiento.

La administración hidráulica autonómica emitió varios requerimientos entre 2023 y 2025, reclamando medidas correctoras. Al entender que Vigo no acreditó en plazo la ejecución de las actuaciones anunciadas, resolvió el 21 de julio de este año imponer una sanción leve por desobediencia a requerimientos, con multa de 500 euros.

En sus alegaciones, el Concello defendió que ya había emprendido actuaciones y que era «materialmente imposible» concluir las en los plazos impuestos. En febrero de 2024 encargó a Aqualia-FCC la redacción del Plan Integral de Xestión do Sistema de Saneamento, con horizonte 2026, y en junio

aprobó el proyecto de mejoras en la red de saneamiento de la calle Canido y entorno, que prevé la renovación de colectores, mejoras en la estación de bombeo de O Vao y la construcción de un tanque de tormentas para impedir más alivios en Toralla.

El recurso de alzada, presentado la semana pasada, subraya que estas obras requieren informes de Patrimonio, por la cercanía del yacimiento romano de la isla de Toralla; de Urbanismo y Medio Ambiente, por la afección a servidumbres de costas; de Augas de Galicia, por los puntos de vertido; y de Costas del Estado, por la ocupación de dominio público marítimo-terrestre. El Concello aporta esta lista para justificar que el retraso en acreditar medidas correctoras no se debe a inacción, sino a la complejidad de tramitar todos esos permisos antes de aprobar el proyecto constructivo definitivo.

Parte de la solución, además, se ha incorporado al proyecto de recuperación ambiental da playa de O Vao y su entorno, sometido a información pública en mayo.

El gobierno local insiste en que ha actuado con «toda la diligencia posible», pero que cumplir los plazos no dependía solo de su voluntad, sino de múltiples autorizaciones externas. Ve «injusto» el reproche de inacción y mantiene que Augas de Galicia incurrió en un «abuso de derecho» al sancionar un retraso que, según Vigo, estaba plenamente justificado.

La resolución del recurso corresponde ahora a la presidencia de Augas de Galicia. Mientras tanto, el Concello recalca que las obras en Canido y el plan integral de saneamiento darán una solución definitiva al problema de los alivios en episodios de lluvias intensas.

La emiratí Taqa llega a España con la compra de GS Inima por 1.025 millones

La compañía es conocida en España tras su OPA fallida a Naturgy

PABLO GALLÉN

Madrid

La emiratí Taqa, conocida en España por su opa fallida en Naturgy, ha acordado la compra de la compañía española de tratamiento de aguas residuales y desalación GS Inima por 1.025 millones de euros, 1.200 millones de dólares, a la empresa surcoreana GS Engineering & Construction Corporation. GS Inima es una antigua filial de OHLA que fue vendida al grupo asiático por 231 millones de euros en 2011, por lo que

sale con importante plusvalías después de que el pasado año contratase a Goldman Sachs para buscar una desinversión.

Taqa se ha impuesto en la carrera por GS Inima al fondo canadiense CDPOQ, mientras al comienzo de la transacción también mostraron su interés Aqualia, participada por FCC al 51% y el fondo australiano IFM al 4,9%, Sacyr y la francesa Veolia.

Con sede en Madrid, GS Inima gestiona cerca de 50 proyectos en diez países —entre ellos España, Brasil, México, EE UU y Omán—

y cuenta con unos 30 contratos de colaboración público-privada de largo plazo. Su actividad abarca la desalación, el tratamiento de aguas industriales y residuales y la gestión del ciclo integral del agua, con capacidad para suministrar 1,2 millones de metros cúbicos diarios de agua potable y tratar 2,6 millones de m³ de aguas residuales e industriales.

La integración de GS Inima permitirá a Taqa añadir de inmediato 777 millones de litros diarios de capacidad de desalación a su actual cartera.



Máquina perforando ayer el asfaltado de la calle Badajoz esquina Vespasiano por una avería. **HOY**

Dos nuevos reventones de tubería dejan sin agua a vecinos

El domingo la calle Marquesa de Pinares se quedó sin suministro durante siete horas, y ayer ocurrió en Vespasiano con Badajoz

C. J. VINAGRE

MÉRIDA. Que los reventones de tuberías de agua en Mérida continúan es tan evidente como el avance del plan de retirar los conductos de fibrocemento para que no haya un solo metro de ellos con este material en un plazo de tres años. Por eso conviven obras como las de San Juan (con el cambio de 5,5 kilómetros de tuberías) con problemas como los vividos en 24 horas en el centro urbano.

De nuevo, vecinos de una barriada de la capital extremeña se han vuelto a quedar sin agua durante unas horas. Si la semana pasada ocurrió en la Zona Norte, con inquilinos del número 31 de la avenida Vía de la Plata sin suministro durante once horas, entre el domingo y ayer lo han sufrido personas que viven en la calle Marquesa de Pinares y en la de Vespasiano confluencia con Badajoz.

En Marquesa de Pinares el corte de agua se produjo debido al reventón de una tubería próxima a una clínica veterinaria y la oficina de Correos. Afectó a 216 personas. Concretamente, las que viven en los pisos del número 18 al 38 de la calle, donde estuvieron sin suministro durante siete horas. El suministro se repuso a

las cuatro y media de la madrugada del lunes, informó el Gobierno local a preguntas de HOY.

Precisamente con las primeras horas de ayer se produjo otro incidente similar a escasos metros. En la confluencia de las calles Vespasiano con Badajoz se originó otro estallido parcial de la red de tubería de fibrocemento. Según la información suministrada a HOY, su relevancia fue menor. Se limitó a los bloques 2 y 4, con solo cuatro personas afectadas. Se preveía reponer el suministro de agua a primera hora de la tarde.

En ambos casos son visibles todavía los agujeros producidos por los trabajos de Aqualia para reponer con tubería de fundición dúctil el tramo de tubería dañada en ambas localizaciones.

EVENTOS

Alcoy acoge la quinta gala de los premios *Plaza Emprendedores*

Fecha: 11 de junio

Lugar: Centro tecnológico de Rodés (Alcoy)





— FOTOGRAFÍAS RAFA MOLINA



[Ver galería completa](#)

Alcoy ha sido la sede de la quinta edición de los premios *Plaza Emprendedores* y de la presentación del anuario *Emprendedores 2024*. En esta edición, los galardones han recaído en Arkadia Space, premio a la Mejor Startup 2024; Psicológica, galardonada como Mejor Proyecto de Transferencia Universidad-Empresa, y en Art-Exprès, Mejor Proyecto de Emprendimiento Rural 2024.

La jornada comenzó con la bienvenida del alcalde de Alcoy, Toni Francés. Posteriormente, el director de *Alicante Plaza*, Miquel González, entrevistó a los fundadores de la startup Iczia para conocer cómo ha surgido el proyecto y cómo es el emprendimiento en una ciudad como Alcoy, con todos sus agentes: la Escuela Politécnica de la UPV, el CEEI, el propio ayuntamiento o la Mancomunitat de l'Alcoià i El Comtat.

Además, hubo dos mesas de debate. La primera abordó las diversas formas de emprender y contó con la presencia de Tonia Salinas (Parque Científico de la UMH de Elche), José Luis Todolí (UA), Pau Bernabeu (campus de la UPV en Alcoy) y Ramón Ferrandis (CEEI Alcoy). La innovación en las empresas centró la segunda mesa de debate y en ella participaron Naiara Fernández (FCC Aqualia), Francisco Carreras (Velectra Global-SCR Alzis) y Vicente Cambra (Aitex). El secretario autonómico de Innovación, Jerónimo Mora, clausuró la jornada remarcando que «innovar es ante todo inconformismo; es la decisión de no resignarse, de no aceptar que las cosas tienen que seguir siendo como son». ●



PUBLICIDAD



La Voz de Galicia

Mi cuenta

Nuevas newsletters exclusivas

Descúbrelas

VIGO

Augas de Galicia multa por un vertido en Toralla al Concello de Vigo, que denuncia «exceso de celo»

ALEJANDRO MARTÍNEZ
VIGO / LA VOZ



Oscar Vázquez

La Xunta impone la sanción por incumplir varios requerimientos

26 ago 2025 · Actualizado a las 05:00 h.



Comentar · 0

Nuevo conflicto entre el Concello de Vigo y Augas de Galicia. El organismo dependiente de la Xunta ha sancionado al gobierno local con 500 euros por un vertido de aguas residuales bajo el puente de Toralla, detectado en noviembre de 2023, y la administración que dirige Abel Caballero ha reaccionado acusándolo de «exceso de celo» e incluso de «abuso de derecho».

El episodio se produjo el 8 de noviembre de 2023, cuando la Policía Local denunció la presencia del vertido en la playa do Serral, situada a los pies del puente de acceso a Toralla. Una inspección de Augas de Galicia constató que las instalaciones municipales de saneamiento habían descargado al regato do Vao, que desemboca en la ría en ese mismo entorno. El Concello alegó que se trataba de un alivio puntual provocado por lluvias intensas en una red unitaria y anunció un plan director de saneamiento.

La administración hidráulica autonómica emitió varios requerimientos entre 2023 y 2025, reclamando medidas correctoras. Al entender que Vigo no acreditó en plazo la ejecución de las actuaciones anunciadas, resolvió el 21 de julio de este año imponer una sanción leve por desobediencia a requerimientos, con multa de 500 euros.

En sus alegaciones, el Concello defendió que ya había emprendido actuaciones y que era «materialmente imposible» concluir las en los plazos impuestos. En febrero de 2024 encargó a Aqualia-FCC la redacción del Plan Integral de Xestión do Sistema de Saneamento, con horizonte 2026, y en junio aprobó el proyecto de melloras na rede de saneamento da rúa Canido e contorna, que prevé la renovación de colectores, mejoras en la estación de bombeo del Vao y la construcción de un tanque de tormentas para impedir nuevos alivios en el área de Toralla.

Recurso

El recurso de alzada, presentado la semana pasada, subraya que estas obras requieren informes de Patrimonio, por la cercanía del yacimiento romano de la isla de Toralla; de Urbanismo y Medio Ambiente, por la afección a servidumbres de costas; de Augas de Galicia, por los puntos de vertido; y de Costas del Estado, por la ocupación de dominio público marítimo-terrestre. El Concello aporta esta lista para justificar que el retraso en acreditar medidas correctoras no se debe a inacción, sino a la complejidad de tramitar todos esos permisos antes de aprobar el proyecto constructivo definitivo

Parte de la solución, además, se ha incorporado al proyecto de recuperación ambiental da playa de O Vao y su entorno, sometido a información pública en mayo.

El gobierno local insiste en que ha actuado con «toda la diligencia posible», pero que el cumplimiento de los plazos no dependía solo de su voluntad, sino de múltiples autorizaciones externas. Por ello considera «injusto» el reproche de inacción y mantiene que Augas de Galicia incurrió en un «abuso de derecho» al

También en La Voz



Muere la actriz Verónica Echegui a causa de un cáncer los 42 años

Un incendio amenaza casas en A Pobra do Brollón y corta la vía férrea A Coruña-Palencia



CARLOS CORTÉS

PUBLICIDAD

PUBLICIDAD

sancionar un retraso que, según Vigo, estaba plenamente justificado.

La resolución del recurso corresponde ahora a la presidencia de Augas de Galicia. Mientras tanto, el Concello recalca que las obras en Canido y el plan integral de saneamiento darán una solución definitiva al problema de los alivios en episodios de lluvias intensas.

Archivado en: Xunta de Galicia Augas de Galicia Isla de Toralla Vigo ciudad Abel Caballero



Comentar · 0

PUBLICIDAD

PUBLICIDAD

Comentarios

Título:

Comentario:

Enviar comentario

☐ Notificarme respuestas ¿Qué significa esto?

Texto a buscar...

BUSCAR

Cambiar idioma:

Galego

SUSCRIPTORES Mi suscripción Réplica en PDF Hemeroteca Suscríbete REGISTRADOS Mi perfil Newsletters Regístrate CONTACTO Cartas al director Contacta con nosotros PUBLICIDAD Tarifas publicitarias Servicios Oferplan INMOGalia Eventos en Galicia Contacto	EDICIONES A Coruña A Mariña Arousa Barbanza Carballo Deza Ferrol Lemos Lugo Ourense Pontevedra Santiago Vigo Galicia en 313 concellos	SECCIONES Portada Galicia Economía España Internacional Opinión Deportes Sociedad Cultura Gráficos Somos Agro Somos Mar Obituarios La Galicia Económica El tiempo Torre de Marathon Grada de Río Opa Racing CD Lugo	VERTICALES La Voz de la Salud Xa Choveu Escuadra Sabe Bien Global Galicia Estudiar en Galicia La Cocina de Frabisa Red Plata o plomo Ven A Galicia Enfoque Vive el Camino La Mochila Roja Galicia Innova Mi Negocio SUPLEMENTOS Mercados Fugas Yes La Voz de la Escuela
--	--	---	--

RESPONSABILIDAD SOCIAL	Andar Miudiño	On, revista de motor
Eficiencia energética	Forza Breo	
Ayudas para inversiones	Fútbol gallego	
	Motor gallego	

NEWSLETTERS

 H Hoy en La Voz La información más destacada del día, de lunes a viernes a primera hora de la mañana	 D Al final del día Un resumen de las noticias que debes saber antes de acostarte	 7 7 días 7 historias  Una selección de los mejores contenidos de la semana, exclusiva para suscriptores
 E Educación Recibe cada lunes novedades e información útil sobre el mundo de la Educación	 A Somos Agro Recibe cada miércoles la información más relevante del sector primario	 5 5 océanos Boletín diario para marineros en formato comprimido (conexiones de baja velocidad)
 G Global Galicia Cada viernes, un resumen de la semana en Galicia y sobre los gallegos en el exterior	 A A Coruña Recibe de lunes a viernes toda la actualidad y la información más destacada de A Coruña	 F Ferrol Recibe toda la actualidad y la información más destacada de Ferrol
 S Santiago Recibe toda la actualidad y la información más destacada de Santiago	 V Vigo Recibe toda la actualidad y la información más destacada de Vigo	 O Ourense Recibe toda la actualidad y la información más destacada de Ourense

APLICACIONES MÓVILES

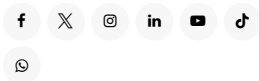
La Voz de Galicia
Toda la información en tu móvil. Recibe notificaciones y no te pierdas la actualidad más relevante



Periódico en PDF 
La experiencia de lectura del diario impreso, ahora, en formato digital



REDES SOCIALES



TELÉFONO GRATUITO DE ATENCIÓN AL SUSCRIPTOR

900 154 218

Dudas o consultas
suscripciones@lavoz.es

Corporación Voz de Galicia Fundación SRFL Voz Audiovisual RadioVoz Sondaxe Canavoz Voz Natura Prensa-Escuela MPXA Galicia Editorial

© Copyright LA VOZ DE GALICIA S.A. Todos los derechos reservados.

Polígono de Sabón, Arteixo, A CORUÑA (ESPAÑA) inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña en el Tomo 2438 del Archivo, Sección General, a los folios 91 y siguientes, hoja C-2141. CIF: A-15000649.

[Aviso legal](#) [Política de privacidad](#) [Política de cookies](#) [Condiciones generales](#) [Configuración de cookies](#)

La emiratí Taqa acuerda la compra de GS Inima por 1.025 millones de euros

La operación, sujeta a aprobaciones, se cerrará en 2026 tras meses de negociaciones La emiratí Taqa toma la delantera para comprar GS Inima por más de 1.000 millones

Sergio Guinaldo • original

La compañía nacional de energía de Abu Dhabi, **Taqa**, firmó un acuerdo con GS Engineering & Construction para hacerse con el 100% de la española **GS Inima**, compañía líder de tratamiento y desalación de agua. La operación, valorada aproximadamente en 1.200 millones de dólares (alrededor de **1.025 millones de euros**), está sujeta a aprobaciones regulatorias, y se prevé que se cierre en 2026 después de meses de negociaciones.

El pasado mes de noviembre, según contó este medio, la energética se posicionó como el principal postor en la puja por la **antigua filial de tratamiento de agua de OHLA** (entonces OHL), una vez que su principal competidor, el fondo canadiense Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ), desistiese de la compra. Ya entonces el valor de la operación se situaba por encima de los 1.000 millones de euros.

Su hasta ahora propietaria, GS, lanzó el proyecto de desinversión de la compañía del sector del agua hace más de un año, de la mano de **Goldman Sachs y PwC**, tras varios años de rumores sobre su posible venta. Cabe señalar que otros importantes actores del sector, como Aqualia, Sacyr o Veolia, también mostraron interés en hacerse con Inima en otras etapas iniciales

La compra de GS Inima permite a Taqa acelerar su expansión en el ámbito del agua y establecer una plataforma integrada de agua de primer nivel. Con esta compra, la emiratí añade más de 3 millones de litros a su capacidad de **desalación**, haciendo un total de 22,19. Del mismo modo, la adquisición aportará 1.200 millones de litros diarios a capacidad de **agua potable** y 2.600 millones de litros diarios de **tratamiento de aguas residuales e industriales**.

No obstante, la operación también contribuirá al desarrollo financiero del grupo emiratí. En 2024, GS Inima **generó unos ingresos anuales de aproximadamente 389 millones de euros y un ebitda de 106 millones de euros**. Estas cifras, en consideración de Taqa, reforzarán la calidad de sus beneficios, dado que la mayoría de activos incorporados a su cartera operan bajo concesiones a largo plazo, lo cual asegurará flujos de caja estables y predecibles.

Con sede en Madrid, GS Inima Con está presente en diez países, entre ellos **España, Brasil, México, Estados Unidos y Omán**. La compañía gestiona alrededor de **50 proyectos activos**, de los cuales unos 30 son asociaciones público-privadas a largo plazo, en un portafolio que abarca la desalación y el tratamiento de agua (incluidas tecnologías para aguas industriales y residuales).

"Esta adquisición representa un paso transformador en la estrategia de crecimiento y agua de Taqa. GS Inima aporta una fortaleza operativa y técnica probada a escala global, y estamos orgullosos de darles la bienvenida al Grupo. Juntos aceleraremos nuestra ambición de convertirnos en un referente internacional en el sector del agua, ampliando nuestro alcance y capacidades en mercados estratégicos de crecimiento en Oriente Medio, Europa y América, al tiempo que proporcionamos soluciones hídricas innovadoras y bajas en carbono a comunidades de todo el mundo", comentó en un comunicado **Jasim Husain Thabet**, consejero delegado y director general del grupo Taqa.

La operación se suma al impulso de los últimos 12 meses, en los que Taqa ha dado pasos significativos para ampliar sus capacidades hídricas tanto en su mercado doméstico como en el internacional. En su país de origen, la emiratí expandió su presencia en aguas residuales y recicladas mediante la adquisición de **Sustainable Water Solutions Holding**, que ahora opera como Taqa Water Solutions. En el ámbito internacional, la compañía se ha comprometido con grandes proyectos de infraestructura para reforzar la seguridad hídrica a largo plazo, incluidos varios desarrollos en **Marruecos y Uzbekistán**.



Dos nuevos reventones de tubería dejan sin agua a vecinos en la zona centro de Mérida

Celestino J. Vinagre • [original](#)

Que los **reventones de tuberías de agua** en Mérida continúan es tan evidente como el avance del **plan de retirar los conductos de ... fibrocemento** para que no haya un solo metro de ellos con este material en un plazo de tres años. Por eso conviven [obras como las de San Juan](#) (con el cambio de 5,5 kilómetros de tuberías) y María Auxiliadora o calle [Pontezuelas](#), con problemas como los vividos en 24 horas en el centro urbano.

De nuevo vecinos de una barriada de la capital extremeña se han vuelto a quedar sin agua durante unas horas. Si la semana pasada ocurrió en la Zona Norte, con [inquilinos del número 31 de la avenida Vía de la Plata](#) sin suministro durante once horas, entre el domingo y este lunes lo han sufrido personas que viven en la calle **Marquesa de Pinares** y en las de **Vespasiano confluencia con Badajoz**.

En Marquesa de Pinares el corte de agua se produjo debido al reventón de una tubería próxima a una clínica veterinaria y la oficina de Correos.

Afectó a 216 personas. Concretamente, las que viven en los pisos del número 18 al 38 de la calle, donde estuvieron sin suministro durante siete horas. El suministro se repuso a las 04:30 de la madrugada del lunes, informó el Gobierno local a preguntas de HOY.

Precisamente con las primeras horas de ayer se produjo otro incidente similar a escasos metros. En la confluencia de las calles Vespasiano con Badajoz se originó otro estallido parcial de la red de tubería de fibrocemento.

Según la información suministrada a HOY, su relevancia fue menor. Afectado a los bloques 2 y 4, con solo 4 personas afectadas. Se preveía reponer el suministro de agua a primera hora de la tarde.

En ambos casos son visibles aún los agujeros producidos por los trabajos de Aqualia para reponer con tubería de fundición dúctil el tramo de tubería dañada en ambas localizaciones.

ES NOTICIA : [Noticias Area](#)[Adiós a la Verja en 2026](#)[Nuevo parque bomberos La Línea 2027](#)[Cadáver La Línea](#)[Barco-ganado Algeciras](#)[Feria Tarifa 2025](#)

Area
Campo de Gibraltar

[Algeciras](#)[La Línea](#)[Gibraltar](#)[Campo de Gibraltar](#)[San Roque](#)[Sotogrande](#)[Los Barrios](#)[Tarifa](#)[Puerto de Algeciras](#)Más ▾

Cortes de agua en Algeciras los días 27 y 28 de agosto en varias barriadas

Los cortes se deberán a trabajos de mantenimiento y mejora en la red

[Algeciras](#)



Agua que sale de un grifo.

[Valeria Ruggiu](#)

25/08/2025, 10:47h.



Vecinos de distintas zonas de Algeciras **sufrirán cortes en el suministro de agua** durante las jornadas del miércoles 27 y jueves 28 de agosto debido a trabajos de mantenimiento y mejora en la red, según ha confirmado la Empresa Municipal de Aguas (Emalgesa).

Lo más leído

El miércoles 27 de agosto, entre las 10:00 y las 14:00 horas aproximadamente, quedará interrumpido el servicio en la zona sur de la ciudad, que incluye las barriadas de **Saladillo, Juliana, Cortijo Vides, Los Toreros, Getares, El Cobre, Las Herrizas, San García y El Faro**, además del polígono industrial **Cortijo Real**.

Al día siguiente, jueves 28 de agosto, los cortes afectarán a la zona norte. Entre las 9:00 y las 15:00 horas se quedarán sin agua los vecinos de **San José Artesano y Rinconcillo playa**.

Desde Emalgesa se pide disculpas por las molestias y se recuerda que, para cualquier incidencia, los ciudadanos disponen del teléfono gratuito del Centro de Atención al Cliente (CAC) de averías 24 horas: 900 810 132.

[Sitemap de noticias](#)

redaccion@grupoareacomunicacion.com

Telefono: 956 17 14 50

WhastApp. 662 46 72 03

- [Política de privacidad](#)
- [Política de cookies](#)

Desarrollada por [Oikos MSP](#)

La zona sur de Algeciras sufrirá un corte del suministro de agua en la mañana del miércoles

Igualmente, con motivo de trabajos de mejora en la red de abastecimiento en la zona norte, el próximo jueves 28 de agosto, en horario de 9:00 horas a 15:00 horas, aproximadamente, se verá interrumpido el suministro en la barriada de San José Artesano y Rinconcillo playa. Desde Emalgesa se ruega a los ciudadanos disculpen las molestias que estas actuaciones les hayan podido acarrear, al tiempo que se recuerda que para cualquier incidencia la empresa tiene habilitado el teléfono del Centro de Atención al Cliente (CAC) para averías 24 horas, en el 900810132.

Horasur • [original](#)



Concretamente, serán la zona sur de la ciudad, que comprende las barriadas del Saladillo, Juliana, Cortijo Vides, Los Toreros, Getares, El Cobre, Las Herrizas, San García y El Faro, así como el polígono industrial del Cortijo Real, las que se vean afectadas por dichas labores en horario de 10:00 horas a 14:00 horas, aproximadamente.

Igualmente, con motivo de trabajos de mejora en la red de abastecimiento en la zona norte, el próximo jueves 28 de agosto, en horario de 9:00 horas a 15:00 horas, aproximadamente, se verá interrumpido el suministro en la barriada de San José Artesano y Rinconcillo playa.

Desde Emalgesa se ruega a los ciudadanos disculpen las molestias que estas actuaciones les hayan podido acarrear, al tiempo que se recuerda que para cualquier incidencia la empresa tiene habilitado el teléfono del Centro de Atención al Cliente (CAC) para averías 24 horas, en el 900810132.

El chiclanero Javier Periñán gana la XIV Clásica Ciclista de Algeciras

La competición dio comienzo a las nueve de la mañana en el Parque Deportivo Pepe Gázquez y reunió a ciclistas de toda la provincia y de fuera de ella. La prueba estuvo incluida en el Campeonato Provincial de Cádiz de la Copa de Andalucía de Fémias y en la CAREBA (Carrera de Rendimiento Base), con la participación de categorías que abarcaron desde cadete hasta máster, pasando por junior y sub-23.

original

La teniente de alcalde delegada de Hacienda, María Solanes, junto al concejal delegado de Coordinación, Vicente Palomares, y al concejal de Fomento Económico y Empleo, y consejero delegado de Emalgesa, Álvaro Márquez, han asistido este domingo a la XIV Clásica Ciclista de Algeciras, que se ha celebrado en la Avenida Juan Pérez Arriete, y en la que ha hecho entrega de los trofeos a los ganadores de las distintas categorías.

La cita, organizada por el Club Ciclista Andalucía Nature, con la colaboración del Ayuntamiento de Algeciras, la Diputación de Cádiz, la Hermandad de la Palma, y la Federación Andaluza de Ciclismo, rindió homenaje en esta edición al histórico Gran Premio Virgen de la Palma, prueba que en su día precedió a la actual clásica algecireña. La competición dio comienzo a las nueve de la mañana en el Parque Deportivo Pepe Gázquez y reunió a ciclistas de toda la provincia y de fuera de ella.

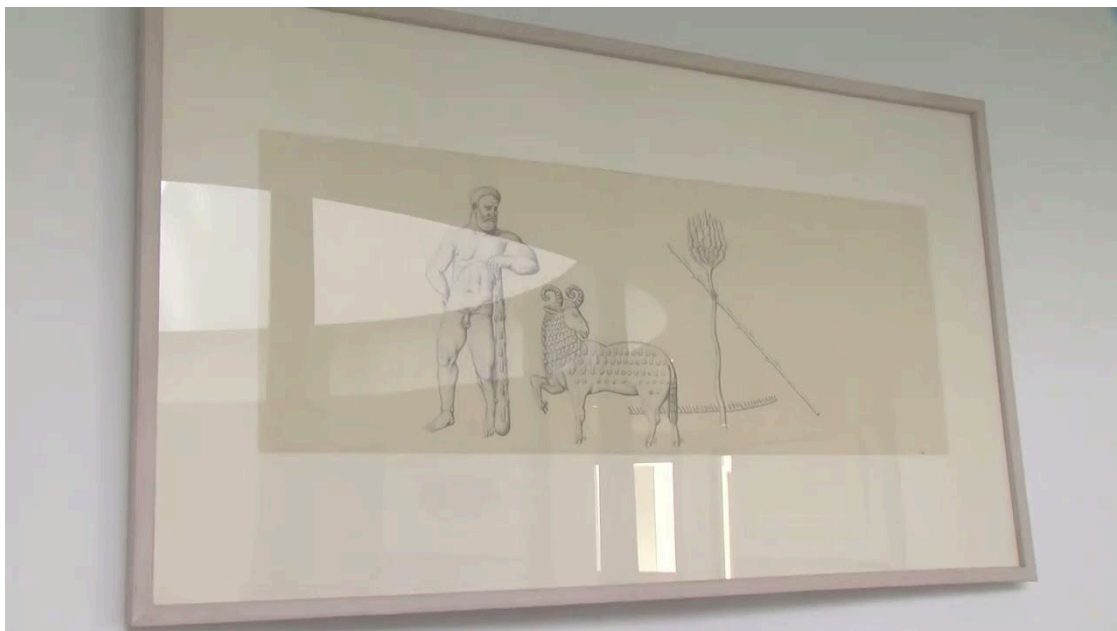
La prueba estuvo incluida en el Campeonato Provincial de Cádiz de la Copa de Andalucía de Fémias y en la CAREBA (Carrera de Rendimiento Base), con la participación de categorías que abarcaron desde cadete hasta máster, pasando por junior y sub-23.

Los ediles felicitaron a los organizadores por consolidar un evento que cada año crece en prestigio y participación, y que pone en valor tanto al deporte de base como a Algeciras como referente del ciclismo andaluz. Asimismo, trasladó el apoyo del Ayuntamiento a iniciativas que fomentan el deporte, la convivencia y la promoción de la ciudad.

La décimo cuarta Clásica de Algeciras se celebró este domingo, antes se guardó un minuto de silencio, en memoria del joven ciclista categoría Junior, Iván Meléndez, que falleció en la Vuelta a la Ribera del Duelo, el joven era natural de Colmenar, Málaga

Ya en lo deportivo, a las nueve de la mañana arrancaba la primera de las tres mangas que se

celebraron a lo largo de la mañana con el tradicional circuito en la Avenida Juan Pérez Arriete con meta a la altura del parque Pepe Gázquez con 18 vueltas al circuito de casi dos kilómetros.





Algeciras sufrirá cortes de agua durante el miércoles y el jueves

Las interrupciones por mejoras en la red se extenderán por buena parte de la ciudad. Estas actuaciones se enmarcan dentro del plan de mejora de la red que busca garantizar un servicio más eficiente y sostenible para la ciudadanía. Miércoles 27 de agosto: corte de agua en la zona sur de Algeciras. El primer corte de agua está programado para el miércoles 27 de agosto, entre las 10:00 y las 14:00 horas, aproximadamente.

redaccion • original



Las interrupciones por mejoras en la red se extenderán por buena parte de la ciudad

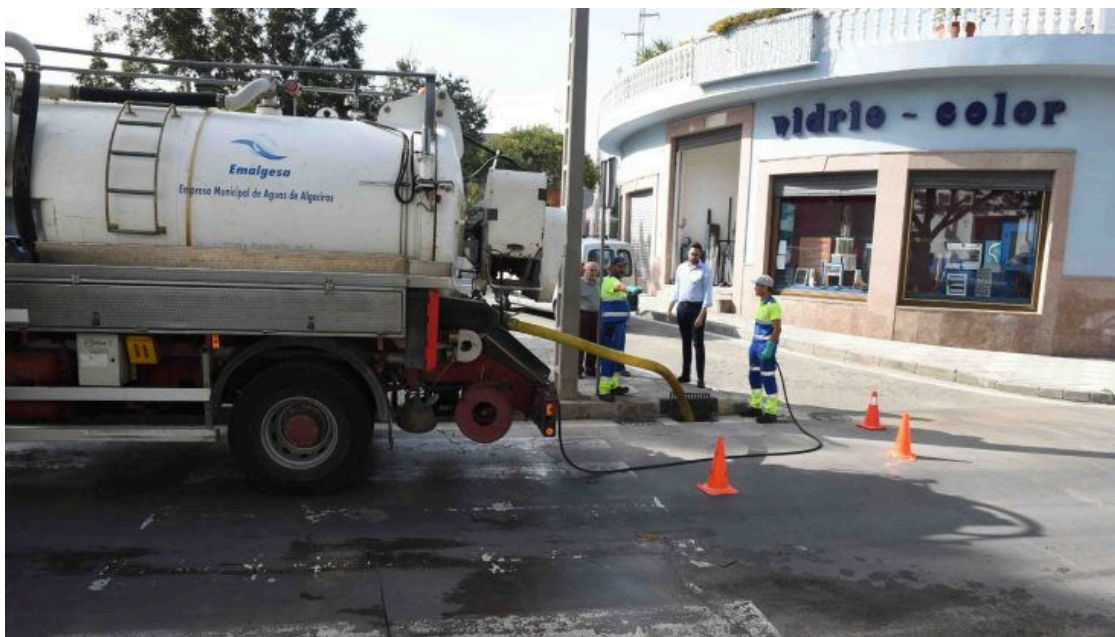


Imagen de archivo de una intervención de Emalgesa en Algeciras / Foto: AAM

La Empresa Municipal de Aguas de Algeciras (Emalgesa) ha informado de la realización de trabajos de mantenimiento y mejora en la red de abastecimiento de agua que obligarán a interrumpir temporalmente el suministro en distintas zonas de la ciudad durante dos jornadas consecutivas: el miércoles 27 y el jueves 28 de agosto de 2025. Estas actuaciones se enmarcan dentro del plan de mejora de la red que busca garantizar un servicio más eficiente y sostenible para la ciudadanía.

Miércoles 27 de agosto: corte de agua en la zona sur de Algeciras

El primer corte de agua está programado para el miércoles 27 de agosto, entre las 10:00 y las 14:00 horas, aproximadamente. La causa es la realización de trabajos en las conducciones de salida del depósito Cota 100, una infraestructura clave en la distribución de agua potable hacia la zona sur de la ciudad.

Las barriadas afectadas por esta interrupción serán: Saladillo, Juliana, Cortijo Vides, Los Toreros, Getares, El Cobre, Las Herrizas, San García y El Faro, así como el polígono industrial Cortijo Real. Desde Emalgesa se recomienda a los vecinos de estas áreas prever sus necesidades de agua potable antes del corte, almacenando la cantidad necesaria para

consumo básico, y evitar un uso excesivo una vez se restablezca el servicio, con el fin de facilitar la recuperación de la presión habitual.

Jueves 28 de agosto: actuaciones en la zona norte de la ciudad

Un día después, el jueves 28 de agosto, entre las 9:00 y las 15:00 horas, aproximadamente, se llevará a cabo otra intervención, en este caso en la zona norte de Algeciras. Las barriadas que se verán afectadas serán San José Artesano y Rinconcillo playa, donde el suministro quedará suspendido mientras se ejecutan los trabajos de mejora de la red.

Estas actuaciones responden a la necesidad de modernizar tramos antiguos de la red de abastecimiento y optimizar el caudal, una tarea esencial para reducir las incidencias y pérdidas de agua que puedan derivarse de conducciones obsoletas.

Recomendaciones para los vecinos afectados

Con el objetivo de minimizar las molestias, Emalgesa ha emitido una serie de recomendaciones prácticas dirigidas a los ciudadanos que residen o trabajan en las zonas afectadas por estos cortes temporales de agua:

- Almacenar agua suficiente antes de la hora prevista de inicio de la interrupción para cubrir necesidades básicas como consumo, higiene y cocina.
- Cerrar los grifos durante el periodo de corte para evitar pérdidas cuando se reactive el suministro.
- Realizar un consumo responsable del agua tras la reanudación, permitiendo que la presión de la red se estabilice progresivamente.

Teléfono de contacto para incidencias

Emalgesa recuerda a los usuarios que, para cualquier incidencia o información adicional, está disponible el Centro de Atención al Cliente (CAC) las 24 horas del día, a través del teléfono gratuito 900 810 132. Este servicio atiende tanto averías como consultas relacionadas con la red de abastecimiento.

Trabajos necesarios para mejorar la calidad del servicio

La empresa municipal ha subrayado que este tipo de actuaciones forman parte de un plan estratégico de mantenimiento y renovación de la infraestructura hidráulica de Algeciras, que busca ofrecer un suministro más estable y de mayor calidad a largo plazo. Aunque estos cortes pueden generar molestias puntuales, son imprescindibles para asegurar el correcto funcionamiento del sistema y prevenir futuras incidencias.

Restablecimiento progresivo del servicio

Una vez finalicen las labores programadas, el suministro se restablecerá de forma progresiva en las diferentes zonas afectadas. Es posible que, en las horas posteriores a la reactivación, se registren episodios temporales de turbidez en el agua, algo normal en este tipo de intervenciones, que no compromete su potabilidad ni su seguridad para el consumo humano.

Emalgesa recuerda su compromiso permanente por la mejora del servicio en la ciudad.

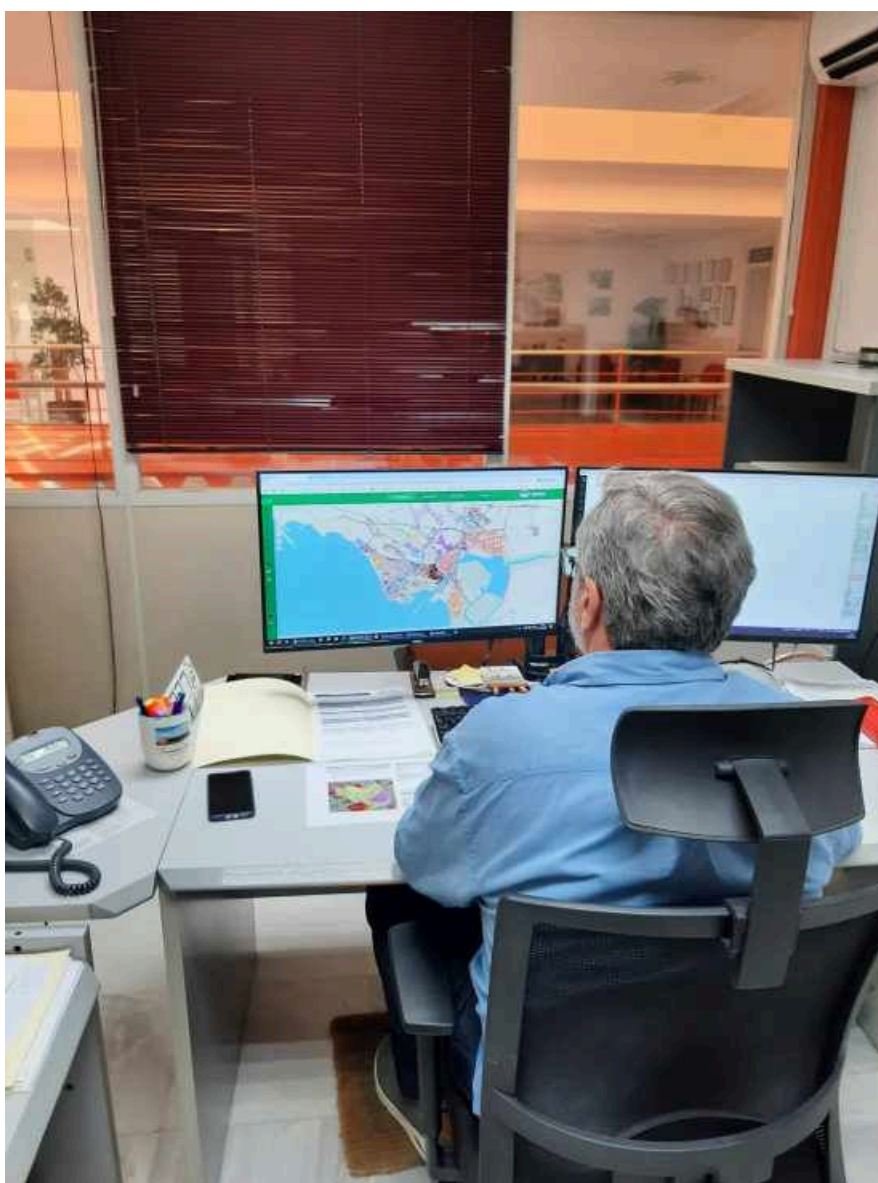
Comparte este artículo

Apemsa: servicio de calidad, tecnología de vanguardia

APEMSA es líder en innovación y destaca por su compromiso con la sostenibilidad y la eficiencia en la gestión de recursos hídricos mediante el uso de tecnologías avanzadas. En un mundo en constante evolución, la tecnología nos permite avanzar cada día. Nuestro compromiso es ofrecer eficiencia, eficacia y transparencia en cada acción.

Redacción • [original](#)

Lunes, 25 de Agosto de 2025 Tiempo de lectura: 1 min



APEMSA es líder en innovación y destaca por su compromiso con la sostenibilidad y la eficiencia en la gestión de recursos hídricos mediante el uso de tecnologías avanzadas. En un mundo en constante evolución, la tecnología nos permite avanzar cada día. Nuestro compromiso es ofrecer eficiencia, eficacia y transparencia en cada acción.

APEMSA lleva a cabo una gestión digital del agua implementando sistemas de información geográfica (GIS) y tecnologías de realidad aumentada y virtual para visualizar y prevenir posibles daños. Somos 40 profesionales al servicio del cliente, gestionando el agua de forma eficiente para un futuro más sostenible ¿Sabías que somos pioneros en el uso de tecnología geoespacial para la gestión del agua potable?

Otro punto importante es un sistema de detección de fugas con el uso de sensores para detectar fugas en las redes de agua, reduciendo pérdidas y mejorando la eficiencia.

Medio	elpuertoalminuto.es	Fecha	25/08/2025
Soporte	Prensa Digital	País	España
U. únicos	143	V. Comunicación	489 EUR (572 USD)
Pág. vistas		V. Publicitario	150 EUR (175 USD)



<https://elpuertoalminuto.es/art/13172/apemsa-servicio-de-calidad-tecnologia-de-vanguardia>

Tampoco nos olvidamos del procesamiento de las aguas residuales con la Implementación de tecnologías avanzadas de oxidación, remedios biológicos y anaeróbicos para tratar aguas sucias y su reutilización.

Con ello conseguimos los siguientes objetivos: mejora de la eficiencia con la reducción del consumo de agua potable y energía. Sostenibilidad, con nuestra contribución a la conservación del agua y reducción de la huella de carbono e innovación, con el uso de tecnologías avanzadas para mejorar la gestión del agua.

Se usa la mejor maquinaria de vanguardia para la detección de fugas y se limpia el alcantarillado con camiones de última generación. Se brinda un servicio de calidad, personalizado y ágil, que se adapta a las necesidades del término municipal. El objetivo de APEMSA es usar la mejor tecnología para ser más eficientes, más eficaces y con la mayor transparencia en nuestras gestiones. Con la tecnología como aliada, mejoramos cada día para ser tu mejor opción.



**FACTURA DEL AGUA ELECTRÓNICA
NO UTILICES MÁS PAPEL**

Aqualia Contact cumple un año fortaleciendo la atención al usuario en La Guajira

Con un modelo de cercanía, eficiencia e innovación, **Aqualia Contact**, el centro de atención telefónico de **Aqualia Colombia**, cumplió su primer año de funcionamiento, consolidándose como un canal que refleja el compromiso de la compañía con la excelencia en el servicio y la mejora continua. En este periodo, el centro ha gestionado exitosamente el 95 por ciento de las **36 mil 658 llamadas recibidas**, con un tiempo promedio de respuesta de cinco minutos y un índice de satisfacción del **86 por ciento**.

Por Redacción La Guajira Hoy.com • [original](#)

Funcionaria de Aqualia atiende a los usuarios, brindando un servicio cercano y eficiente en La Guajira.

Con un modelo de cercanía, eficiencia e innovación, **Aqualia Contact**, el **centro de atención telefónico de Aqualia Colombia**, cumplió su primer año de funcionamiento, consolidándose como un canal que refleja el compromiso de la compañía con la excelencia en el servicio y la mejora continua.

En este periodo, el centro ha gestionado exitosamente el 95 por ciento de las **36 mil 658 llamadas recibidas**, con un tiempo promedio de respuesta de cinco minutos y un índice de satisfacción del 86 por ciento. Estos resultados han sido posibles gracias al equipo de asesores que, con amabilidad y eficiencia, acompaña a los usuarios en trámites y consultas relacionadas con los servicios de acueducto y alcantarillado.

Le puede interesar: [Con el concurso Misión RegenerACCIÓN, Aqualia fortalece la cultura ambiental](#)

Aqualia también ha apostado por la innovación digital, incorporando un sistema automatizado (Voicebot) para la gestión de solicitudes de carrotanques, lo que ha permitido reducir tiempos de atención y mejorar la experiencia de los usuarios en municipios guajiros y de otras regiones del país.

Los habitantes de La Guajira pueden comunicarse gratuitamente a través de la línea nacional **018000423601**, disponible desde cualquier operador móvil, para resolver inquietudes y realizar trámites sin necesidad de desplazarse.

Equipo de Aqualia comprometido con mejorar la atención y la calidad de los servicios públicos en La Guajira y en cada departamento donde presta el servicio.

Aqualia Contact no solo gestiona solicitudes: fortalece la confianza con nuestros usuarios. Cada llamada es una oportunidad para demostrar cercanía, agilidad y compromiso con un servicio de excelencia, destacó **Ignacio Esteban Núñez**, director comercial de Aqualia Colombia.

Desde su llegada a Colombia en 2020, Aqualia ha expandido su cobertura hasta llegar a más de 1.2 millones de usuarios en 32 municipios, con presencia en ocho departamentos, entre ellos La Guajira, donde se ha consolidado como un aliado clave en el acceso al agua potable.

Le puede interesar: [Alcaldía de Riohacha y Aqualia buscan soluciones al problema del agua](#)

Es de resaltar, que en 2025, la compañía fue reconocida por **Andesco** como referente en la gestión del agua en La Guajira y recibió el **Premio a la Sostenibilidad** en la categoría Entorno Colaboradores, gracias a su modelo integral de bienestar y salud mental.

Con estas acciones, Aqualia consolida su compromiso con las comunidades guajiras, aportando soluciones sostenibles que garantizan calidad de vida y fortalecen la confianza de los usuarios en la gestión de los servicios públicos.